

# Gisela Escobar

DIRECTORA DE AMORA • SABADELL

*Su vocación, pasión y formación continuada en el sector de la salud dental condujeron a Gisela a terminar como Directora de Clínica.*

**G**isela Escobar inició su trayectoria profesional en el terreno financiero. Tras varios años de experiencia, cambió de sector para iniciar una nueva aventura en el área de ventas de distintas clínicas dentales. El cambio de sector le ofreció a Gisela la posibilidad de disfrutar de un trabajo dedicado a las personas. Ella misma explica que “lo apasionante de la odontología es que devuelve la sonrisa a las personas y les ofrece un cambio que es visible incluso en su actitud”.

## **¿Cuál es la historia que hay detrás de Amora Clínica Dental?**

Coincidió durante mucho tiempo con el Dr. Javier Parra. Nuestras experiencias profesionales eran muy similares y compartíamos valores y filosofía.

En muchas conversaciones solíamos soñar con montar nuestra clínica juntos.

En 2014 se nos presentó la posibilidad de abrir las puertas de Amora Dental. Así, mientras el Dr. Parra y el equipo de odontología trabajan en la salud de las personas, yo me centro en levantar el proyecto en la parte de dirección y ventas.

## **¿Cuáles son los valores que os han permitido ganáros vuestra reputación?**

Nuestro principal objetivo era hacer más sencillo el tratamiento al paciente. Desde las sedaciones que le permiten evitar el dolor o la incomodidad de la intervención profesional, hasta la financiación de los tratamientos. Queremos acercar la salud dental a las personas para que disfruten de su mejor sonrisa.



Con ello, de una forma indirecta, buscábamos establecer una relación de confianza entre los pacientes y la clínica. De esta manera, conseguimos que las personas hablen abiertamente sobre sus expectativas y las necesidades concretas con las que se encuentran. Esa confianza es, en parte, la garantía de su satisfacción.

#### En estos años, ¿cuáles han sido vuestros hitos?

Conseguimos la acreditación Invisaling. Además, gracias al elevado número de personas que confían en nosotros, podemos ofrecer este servicio y otros como, por ejemplo, el blanqueamiento o la implantología, a precios muy competitivos. Trabajamos para que el coste de la odontología de calidad no sea una barrera para la salud de las personas.

#### ¿Qué especialidades ofrecéis en vuestra clínica?

Nuestro equipo de odontólogos e higienistas está formado por profesionales de dilatada experiencia en el sector. Además, buscamos a personas que compartan con nosotros valores tan importantes como la excelencia y el compromiso con la salud.

El Dr. Javier Parra es especialista en ortodoncia y nos ha permitido ofrecer servicios especiales para los pacientes pediátricos. Además, para que la salud dental sea vista como un juego, hemos incorporado modalidades que permiten que los niños diseñen sus aparatos con los dibujos que les gustan. Esto les motiva a llevarlos y cuidar sus dientes y, así, evitar otros problemas dentales en el futuro. Además, también disponemos de otros tipos de ortodoncia para adultos que solucionan los problemas de las personas en función de sus necesidades, exigencias y compromisos.

Por su parte, la Dra. Mónica Vázquez es especialista en estética dental. Actualmente, combina su trabajo con nosotros con el de profesora en la Universidad.

## *Lo apasionante de la odontología es que devuelve a la sonrisa a las personas y eso es visible incluso en su actitud.*

Las cirugías las realiza la Dra. Mónica Bonilla. Con sus más de 35 años de trayectoria en el sector, dispone de conocimientos amplios y de mucha psicología para tratar a los pacientes con dulzura y tranquilidad ante una intervención que, de inicio, genera respeto e, incluso, miedo a los pacientes.

La Dra. Meritxell Jiménez es especialista en estética bucodental. Corrige, entre otros, problemas gingivales derivados de otros tratamientos utilizando ácido hialurónico.

Finalmente, Dulce Cervigón y Anna Fuentes son las higienistas de la clínica y, entre otras labores, devuelven el color blanco a vuestra sonrisa.

#### ¿Cuál es el proceso por el que pasa un paciente cuando llega a vuestra clínica?

Lo primero que hacemos es un diagnóstico con radiografías que nos permita valorar al paciente con la máxima información posible. A continuación, los entrevistamos para saber qué es lo que necesitan y les damos visita con los especialistas que deben tratarlos.

Para ofrecer la máxima tranquilidad a las personas, antes de iniciar los tratamientos les presentamos su presupuesto y las opciones de pago de que pueden disfrutar. A partir de ahí, iniciamos



el tratamiento con los seguimientos oportunos para poder introducir cambios en función de la evolución de las personas.

Cuidamos las visitas de los pacientes para que pierdan el miedo a ir al dentista desde la sala de espera. Por ejemplo, para los niños hemos preparado mesas de dibujo y les damos sus diplomas como agradecimiento a su creatividad. Queremos cambiar el enfoque que las personas tienen de los odontólogos para evitar que los traumas del pasado los alejen de su salud dental. Cuando las personas finalizan sus tratamientos, hacemos seguimientos semestrales. Estas revisiones se van espaciando en el tiempo hasta que llegan a ser anuales. Cabe destacar, además, que en Amora hacemos las revisiones periódicas de forma totalmente gratuita.

#### ¿Cuáles son los principales problemas de salud dental de las personas y sus causas?

Las personas no siempre prestan toda la atención que requiere su salud dental. A consecuencia de ello, nos encontramos con higienes inadecuadas y problemas derivados de las medicaciones que toman para otras patologías. Estos dos aspectos son las principales causas de que haya un deterioro mucho más rápido de

los dientes. Por eso, nuestra principal recomendación es realizar higienes dentales en casa diariamente y en la clínica periódicamente bajo prescripción del odontólogo. Además, hacemos recomendaciones específicas sobre el cepillado y el irrigador en función de la situación de los dientes de cada persona.

#### ¿Tenéis promociones para acercar una sonrisa más bonita a las personas?

En Amora Dental ofrecemos promociones en blanqueamientos, implantes, carillas y ortodoncias invisibles. Además, queremos conseguir que la salud sea accesible para todos nuestros pacientes. Por eso, ofrecemos planes de financiación de hasta 24 meses sin intereses.

#### ¿Cuál es vuestro proyecto de futuro?

Actualmente estamos apostando por una mejora tecnológica de la clínica que nos permita hacer pruebas digitales y radiografías en el propio centro. Así, lograremos estudios más exhaustivos y mucho más cómodos para el paciente. Es decir: evitaremos las pruebas que son desagradables y, en segundo lugar, no hará falta que tengan que acudir a otros centros para las pruebas radiológicas. ●